

## **ZASADY**

### **KORZYSTANIA ABONENTA Z DOSTĘPU DO PAKIETU PODSTAWOWEGO PROGRAMÓW TELEWIZJI KABLOWEJ W STANDARDZIE DVB-C**

#### **§1**

**Objaśnienia pojęć występujące w Zasadach korzystania z dostępu do pakietu podstawowego programów telewizji kablowej w standardzie DVB-C, zwanym dalej „Regulaminem”:**

- a) Spółdzielnia – Spółdzielnia Mieszkaniowa „Zachęta” w Białymstoku,
- b) Operator – dostawca telewizji kablowej pakietu podstawowego,
- c) Abonent – odbiorca korzystający z sygnału dostarczonego przez Operatora,
- d) Pakiet podstawowy – programy gwarantowane przez Operatora nadawanych w standardzie DVB-C .

#### **§2**

#### **Warunki korzystania z pakietu podstawowego sygnału TV**

1. Dostawcą sygnału jest Operator – działający na podstawie umowy w sprawie zapewnienia dostępu do pakietu podstawowego programów telewizji kablowej.
2. Pakiet podstawowy gwarantuje dostęp do kanałów telewizji naziemnej DVB-C, zgodnie z umową zawartą przez Spółdzielnię z Operatorem.
3. Do odbioru pakietu podstawowego w odbiornikach telewizyjnych nieposiadających wbudowanych dekodów sygnału DVB-C niezbędny jest dekod, który Abonent montuje we własnym zakresie.
4. Uruchomienie dostępu do usługi dostarczenia sygnału TV w standardzie DVB-C (w pakiecie podstawowym) następuje na podstawie pisemnego wniosku złożonego w Spółdzielni przez Abonenta. We wniosku należy wskazać adres lokalu, w którym będzie uruchomiona usługa. Uruchomienie dostępu do usługi nastąpi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od daty doręczenia wniosku.
5. Wstrzymanie dostępu do usługi następuje na podstawie pisemnego wniosku złożonego w Spółdzielni przez Abonenta. Po odłączeniu dostępu Abonent zwolniony jest z wnoszenia opłaty za usługę dostarczenia sygnału TV, począwszy od pierwszego dnia następnego miesiąca, liczonego po dokonaniu odłączenia sygnału.

6. Koszty dostarczania sygnału TV (w pakiecie podstawowym) są rozliczane przez Abonenta zgodnie z umową zawartą przez Spółdzielnię z Operatorem.
7. W przypadku uruchomienia dostępu do usługi dostarczenia sygnału TV w terminie do dnia 15-go danego miesiąca włącznie, pobrana zostanie opłata za dany miesiąc. Natomiast w przypadku uruchomienia usługi po 15-tym dniu danego miesiąca opłata zostanie naliczona poczynając od następnego miesiąca.
8. W przypadku wystąpienia usterki, awarii bądź okoliczności uniemożliwiających korzystanie z usługi dostarczenia sygnału TV w zakresie pakietu podstawowego, po zgłoszeniu Operator jest zobowiązany podjąć działania w celu przywrócenia dostępu do usługi pakietu podstawowego niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 48 godzin od zgłoszenia. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie sygnału powstałe z przyczyn niezależnych od niego, w tym m.in. awarii zasilania energetycznego, klęsk żywiołowych i „siły wyższej”.
9. Wszelkie usterki i nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem usługi dostarczenia sygnału TV należy zgłaszać telefonicznie do Działu Prawnego i Windykacji Spółdzielni.
10. W przypadku gdy przyczyna awarii nie leży po stronie Operatora, a wynika z przyczyn leżących po stronie Abonenta, koszty wykonanej usługi serwisowej obciążają dany lokal Abonenta, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Spółdzielnię.
11. Odłączenie sygnału może być wykonane przez Operatora na wniosek Spółdzielni w przypadku zadłużenia w opłacie za dostarczenie sygnału TV danego Abonenta powyżej 2 miesięcy. Ponowne podłączenie sygnału będzie możliwe po uregulowaniu ww. zadłużenia.

Zasady korzystania abonenta z dostępu do pakietu podstawowego stanowią załącznik do Regulaminu określającego zasady rozliczania kosztów gospodarki zasobami mieszkaniowymi oraz ustalania opłat za użytkowanie lokali mieszkalnych i użytkowych w Spółdzielni Mieszkaniowej „Zachęta” w Białymstoku.

### **Wykaz programów gwarantowanych w pakiecie podstawowym**

1. **TVP 1 HD**
2. **TVP 2 HD**
3. **TVP INFO HD**
4. **TVN HD**
5. **TVN 7 HD**
6. **POLSAT HD**
7. **WP HD**
8. **TTV HD**

9. **TV PULS HD**
10. **TV PULS 2 HD**
11. **TV TRWAM**
12. **TV 4 HD**
13. **TV POLONIA**
14. **TVP KULTURA HD**
15. **TVP 3 BIAŁYSTOK**
16. **ZOOM TV HD**
17. **METRO HD**
18. **NOWA HD**
19. **TTV**
20. **TV 4**
21. **POLSAT**
22. **STOPKLATKA HD**
23. **TV 6 HD**
24. **TVP ABC**
25. **FOKUS TV HD**
26. **TVP HISTORIA**
27. **FOKUS TV**
28. **ESKA TV**
29. **POLO TV**
30. **TVP ROZRYWKA**
31. **ATM ROZRYWKA**
32. **SUPER POLSAT HD**
33. **TV OKAZJE**
34. **TVP INFO HD**